

Datenschutzhinweis gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter,

wir entschuldigen uns vorab für das notwendige Juristendeutsch!

Zur Abwicklung des zwischen Ihnen und unserer Praxis „Tierarztpraxis Diegel“ einzugehenden Behandlungsvertrags verarbeiten wir von Ihnen sogenannte personenbezogene Daten (gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DGSVO).

Das sind Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse. Die beiden Letztgenannten nutzen wir, um auf schnellem Weg mit Ihnen zu kommunizieren, falls es während einer Behandlung dringend notwendig ist oder auch, um mit Ihnen Behandlungstermine abzustimmen.

Der für diese Datenverarbeitung zuständige Verantwortliche in unserer Praxis ist Herr Ingo Diegel (gemäß Art. 3 und 5 DGSVO).

Bei Zustandekommen eines Behandlungsvertrags werden vorbenannte Daten für eine Dauer von mindestens 10 Jahren ab Erhebungsdatum bei uns gespeichert. Grundlage dafür sind steuerrechtliche Verpflichtungen, Rechnungsdaten mindestens für diese Zeitspanne aufzubewahren.

Die erhobenen Daten werden nach Ablauf dieses Zeitraumes gelöscht, es sei denn, es stehen steuerrechtliche oder andere gesetzliche Verpflichtungen dagegen oder sie sind weiterhin zur Erfüllung des ursprünglichen Zwecks, für den sie verarbeitet wurden, erforderlich.

Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten und wenn dies zutrifft, welche wir verarbeiten (Art. 15 DSGVO). Dies betrifft besonders den Verarbeitungszweck, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, denen Ihre Daten übermittelt werden und die Speicherdauer Ihrer Daten. Gleichfalls steht Ihnen das Recht auf Berichtigung dieser Daten zu, wenn sie fehlerhaft verarbeitet wurden (Art. 16 DSGVO). Des Weiteren haben Sie das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender, personenbezogener Daten (Art. 21 DGSVO). Für Sie besteht außerdem ein Beschwerderecht bei einer datenschutzrechtlich zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die Ausübung der vorbeschriebenen Rechte ist gegenüber dem eingangs benannten Verantwortlichen unserer Praxis zu erklären. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), d.h. Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format an sich selbst oder an einen anderen Verantwortlichen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung freiwillig dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO) oder die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f), Abs. 4 DSGVO).

Eine Weitergabe erfolgt weiterhin für den Fall, dass dafür eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 c) DSGVO) oder dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO).

Wenn Sie uns eine schriftliche Einwilligung zur Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DGSVO), kann diese jederzeit und grundlos widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Abwicklung unserer Abrechnungen, aus dem Behandlungsverhältnis, die nicht fristgerecht beglichen wurden, arbeiten wir mit dem Unternehmen Interfactor, Kaiserring 48-50, 68161 Mannheim zusammen.

An dieses werden die oben benannten Daten und die Rechte zur Forderungsbeitreibung übermittelt.

Für die Erteilung von Laboraufträgen übermitteln wir Ihren Namen und Vornamen je nach Untersuchungsanforderung an folgende Labore:

- Idexx Vet Med Labor, Mörikestraße 28/3, 71636 Ludwigsburg
- Synlab.vet, Gubener Straße 39, 86156 Augsburg
- Laboklin, Steubenstraße 4, 97688 Bad Kissingen
- Chemisches- und Veterinärmedizinisches Untersuchungsamt Ostwestfalen-Lippe, Westerfeldstraße 1, 32758 Detmold
- Exomed, Schönhauser Straße 62, 13127 Berlin

Sind Sie mit den hier geschilderten Vorgängen nicht einverstanden, können wir Ihr Tier leider nicht behandeln, da wir in diesem Fall den gesetzlichen Vorschriften, u. a. aus §§ 611 ff. BGB, § 14 Abs. 4 UStG in Verbindung mit § 33 UStDV nicht nachkommen könnten.

Den voranstehenden Datenschutzhinweis habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

Schwelm, _____

Unterschrift: _____

Serviceleistungen unserer Praxis...

...basierend auf dem Datenschutzhinweis gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung

Und weiter geht's im Bürokratiewahn...

Seit der Gründung unserer Praxis im Jahr 2003 erinnern wir unsere Tierhalter telefonisch oder per Post daran, wenn eine Impfung, eine Blutentnahme, ein jährlicher Routinebesuch oder beispielsweise eine regelmäßige Zahnkontrolle fällig werden.

Dieser Service ist vielen unserer Kunden derart in Fleisch und Blut übergegangen, dass sie ohne Erinnerung gar nicht mehr an derartige Termine denken und sich sogar beschweren, wenn wir einmal vergessen sollten uns zu melden ;-)

Aufgrund der aktualisierten Gesetzeslage sind uns Kontaktaufnahmen per Telefon, Email oder Post jedoch untersagt, es sei denn Sie erteilen uns im Folgenden Ihr ausdrückliches Einverständnis.

Sie können Ihr Einverständnis selbstverständlich jederzeit widerrufen!

- Ja, die Tierarztpraxis Diegel darf mich telefonisch, per Post oder per Email kontaktieren, um mich beispielsweise an eine Impfung, eine wiederkehrende Blutentnahme oder eine Vorsorgeuntersuchung zu erinnern, oder um Laborwerte mit mir zu besprechen (nicht zutreffendes bitte streichen).
- Ich bin damit einverstanden, dass mir Laborergebnisse auf Wunsch per Email zugesandt werden.
- Es gibt ihn zwar noch nicht, aber ich möchte den E-Mail-Newsletter der Tierarztpraxis Diegel gerne kennenlernen.

Mir ist bewusst, dass ich mein eben erteiltes Einverständnis jederzeit widerrufen kann.

Schwelm, _____

Unterschrift: _____